



# ¡Bienvenido a Molina Healthcare!

Su Guía de inicio rápido

[MolinaHealthcare.com](https://www.MolinaHealthcare.com)



# En Molina Healthcare, ¡usted es importante para nosotros!

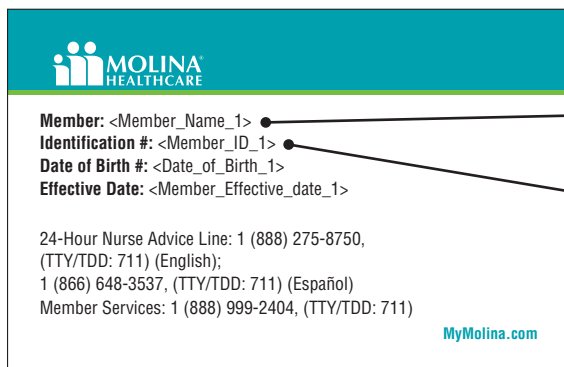
Recibió esta guía debido a que Molina trabaja con su plan de salud del estado de Wisconsin para brindarle beneficios de salud. ¡Molina está aquí para ayudarlo a sentirse mejor!



## Su tarjeta de identificación de miembro de Molina

### IMPORTANTE:

- Asegúrese de que su información esté correcta.
- Siempre lleve esta tarjeta con usted cuando consulte con su doctor.



Su nombre

Su número de identificación (número de ID) de miembro

## Ahora puede recibir la atención que necesita, cerca de su hogar. También cuenta con programas de salud de valor añadido, ¡sin costo!

Como miembro de Molina Healthcare, puede recibir los beneficios de programas que pueden ayudarlo a vivir de la manera más saludable.



Administración de Casos para niños y adultos con necesidades especiales para ayudarlo a aprovechar al máximo su cobertura.



Programas de mantenimiento de la salud, como Weight Management y Stop Smoking Education.



Control de enfermedades por problemas de salud crónicos, como la diabetes, el asma, la insuficiencia cardíaca congestiva y la depresión.



Conozca todos los beneficios de salud disponibles para usted. Vaya a [MolinaHealthcare.com](https://www.molinahealthcare.com) y lea el Manual del Miembro de Medicaid.

## Aproveche al máximo su plan de salud.

- **Manual del Miembro de Molina:** conozca todos los beneficios que Molina cubre de manera gratuita para usted. Lea el Manual del Miembro: [MolinaHandbook.com/WI/ES](http://MolinaHandbook.com/WI/ES).
- **Directorio de proveedores:** todos los doctores de Molina están autorizados por el Consejo Médico y están sujetos a una revisión de calidad antes de poder unirse a nuestra red. Encuentre un doctor cerca de usted: visite [MolinaProviderDirectory.com/WI/ES](http://MolinaProviderDirectory.com/WI/ES)
- **Beneficios farmacéuticos:** sus medicamentos están cubiertos por ForwardHealth. Llame al Departamento de Servicios para Miembros de ForwardHealth al 1 (800) 362-3002.
- **Para obtener más información, visite nuestro sitio web o llámenos**
  - Visite [MolinaHealthcare.com](http://MolinaHealthcare.com)
  - Llame al **1 (888) 999-2404, TTY/TDD: 711.**

## ¿Qué hace Molina por usted?

Usted obtiene beneficios como consultas al doctor, atención dental, oftalmológica, de salud mental y hospitalaria sin costo cuando lo necesite. Además, recibe ventajas como las siguientes:



**Teléfono celular sin costo:** reciba un teléfono para utilizarlo 24/7 con minutos libres. Llame al Departamento de Servicios para Miembros de Molina para obtener más información.



**Educación en salud:** programas gratuitos para ayudarlo a perder peso, dejar de fumar, control de enfermedades crónicas y mucho más.



**Recompensas por ver al doctor:** pregunte qué visitas médicas ofrecen recompensas en efectivo y no monetarias.



**Línea de Consejos de Enfermería las 24 horas:** obtenga respuestas a sus preguntas de salud las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Llame: 1 (888) 275-8750, TTY/TDD: 711



Comuníquese con nosotros en cualquier momento.  
Descargue la aplicación Molina Mobile.

## Herramientas para el control de la atención médica: Cómo acceder a Molina Mobile y MiMolina.com.

Ya sea que prefiera un portal de escritorio o una aplicación móvil, Molina tiene lo que necesita 24 horas al día, 7 días a la semana.



### Descargue Molina Mobile.

Molina Mobile es la aplicación de Molina que le brinda acceso rápido a información importante en cualquier momento del día.

Estas son algunas de las cosas que puede hacer.

- Buscar un doctor
- Descargar su tarjeta de identificación
- Buscar un hospital o cuidado urgente
- Cambie de doctor
- ¡Y mucho más!

Escanee este código de barras para descargar Molina Mobile:



¿Prefiere un portal de escritorio?

Visite [MiMolina.com](https://www.molinahc.com)

Para registrarse, solo debe seguir las instrucciones.

### ¿Tiene preguntas?

Llame al Departamento de Servicios para Miembros de Molina: 1 (888) 999-2404 (TTY/TDD: 711).

## Recibir atención médica.

Su doctor, también llamado proveedor de atención médica primaria (PCP), le brindará la mayor parte de su atención. Asegúrese de acudir a chequeos médicos regularmente. Molina le recomienda programar una Consulta de Bienestar en los próximos 90 días. **Llame a su doctor ahora para programar una cita.**

Visite a su doctor cuando está sano. Conozca a su doctor. Eso es de mucha ayuda cuando se enferma y necesita ayuda. Si lo conocen, ¡podrá recibir atención más rápido!

Como miembro de Molina, también tiene acceso a los siguientes servicios:

- **Servicios para la vista:** incluye anteojos, con algunas limitaciones.
- **Servicios dentales:** puede obtener una cita para una rutina dental en un plazo de 90 días.
- **Beneficios farmacéuticos:** sus medicamentos están cubiertos por el estado. Siempre muestre su tarjeta de ForwardHealth en la farmacia.
- **Transporte gratuito:** llame al 1 (866) 907-1493 al menos 48 horas antes de sus citas. El transporte para citas de urgencia también está disponible.

\* Los números de teléfono se encuentran en la página 7.



## ¿Necesita cuidado urgente o atención de emergencia?

Si experimenta una afección que pone en riesgo su vida, busque atención de emergencia:

- Llame al 911
- Acuda a una sala de emergencias

Si necesita atención fuera del horario hábil, pero no sabe dónde acudir, los siguientes ejemplos pueden ayudarlo.

### CUIDADO URGENTE\*

Visite un centro de cuidado urgente cercano o llame a la Línea de Consejos de Enfermería las 24 horas al 1 (888) 275-8750, TTY/TDD: 711 para tratar afecciones que a menudo no ponen en riesgo la vida, como las siguientes:

Síntomas de catarro o gripe	Heridas que pueden requerir suturas
Esguinces, distensiones o hematomas profundos	Dolor de garganta
Dolor de oído	Gastroenteritis vírica



Encuentre un doctor, hospital o centro de cuidado urgente cerca de usted en la aplicación móvil de Molina.

### ATENCIÓN DE EMERGENCIA

Llame al 911 o acuda a una sala de emergencias.

Sangrado intenso	Dolor o presión en el pecho
Dolor abdominal intenso	Traumatismo o lesión en la cabeza
Dificultad al respirar	Mareos repentinos o dificultad para ver

Salud conductual: Cuando alguien está en riesgo de lastimarse a sí mismo o a otras personas

\*A menudo, los ejemplos de cuidado urgente no requieren atención de emergencia. Si cree que está experimentando una emergencia potencialmente mortal, busque atención de emergencia de inmediato.

Comuníquese con nosotros en cualquier momento. Descargue la aplicación Molina Mobile.

## Qué hace Molina para conocerlo



Espere una llamada del personal de Molina. En ese momento, respondemos sus preguntas, de modo que pueda comprender y utilizar todos los beneficios que tiene.



Es posible que reciba una llamada de Molina para analizar más a fondo aspectos de su salud. Utilizaremos esa información para trabajar con usted y crear un plan que se adapte de la mejor manera posible a sus necesidades de salud y sus decisiones.



Recibirá una llamada de Molina para saber si está recibiendo todo lo que necesita. Por ejemplo, ¿lo atendió el médico que deseaba? ¿Necesita ayuda para programar una cita con el dentista? Podemos ayudarlo a responder cualquier otra pregunta de salud que pueda tener.

El compromiso de Molina consiste en que obtenga el cuidado que mejor satisfaga sus necesidades, ¡incluidos los servicios dentales y oftalmológicos!



### No se arriesgue a perder sus beneficios de salud.

Alrededor de 2 meses antes de que expiren los beneficios de ForwardHealth, recibirá una carta del estado en la que se le indicará que es momento de renovar sus beneficios de salud. Tome medidas de inmediato.

**Llame al Equipo de renovación de beneficios de Molina** al 1 (877) 373-8966 o a su agencia local de mantenimiento de ingresos. También puede renovar sus beneficios en [access.wisconsin.gov](https://www.access.wisconsin.gov).

# Para recibir la atención que necesita, cerca de su hogar, confíe en Molina.

Molina Healthcare fue creada en 1980 con la misión de brindar atención de alta calidad a todos quienes lo necesitan. Usted, nuestro miembro, es el pilar fundamental de todo lo que hacemos. También estamos comprometidos a mantener la salud de nuestras comunidades.

Gracias por ser miembro de Molina. Nos dedicamos a ganar la confianza que deposita en nosotros.

## Manténgase conectado con Molina

### No se arriesgue a perder sus beneficios de salud.

#### Departamento de Servicios para Miembros de Molina

1 (888) 999-2404, TTY/TDD: 711  
(de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m.)

#### Servicios de Salud Mental y Abuso de Sustancias

Línea nacional en caso de crisis: 899  
Si necesita ayuda inmediata, llame o envíe un mensaje de texto al 899

#### Cuidado para la Vista

Condado de Milwaukee: 1 (414) 760-7400  
Fuera del condado de Milwaukee:  
1 (800) 822-7228

#### Servicios Dentales

Si vive en los condados de Milwaukee, Kenosha, Racine, Ozaukee, Waukesha o Washington, llame al 1 (888) 999-2404  
Para todos los demás condados, llame al 1 (800) 362-3002

#### Departamento de Servicios para Miembros de la Farmacia

1 (800) 362-3002

#### Asistencia de Transporte

(llame al menos 48 horas antes de la cita)  
1 (866) 907-1493

#### Línea de Consejos de Enfermería las 24 horas del día (7 días a la semana)

Inglés: 1 (888) 275-8750, TTY/TDD: 711  
Español: 1 (866) 648-3537, TTY/TDD: 711



Milwaukee, WI 53224-9931  
1 (888) 999-2404, TTY/TDD: 711

[MolinaHealthcare.com](http://MolinaHealthcare.com)

## **No se arriesgue a perder sus beneficios de salud.**

Alrededor de 2 meses antes de que expiren los beneficios de ForwardHealth, recibirá una carta del estado en la que se le indicará que es momento de renovar sus beneficios de salud. Tome medidas de inmediato.

**Llame al Equipo de renovación de beneficios de Molina** al 1 (877) 373-8966 o a su agencia local de mantenimiento de ingresos. También puede renovar sus beneficios en [access.wisconsin.gov](http://access.wisconsin.gov).